Tema: Smarta knappar

Tycker du att din mobiltelefon har ett enkelt och lättanvänt gränssnitt? Dagens smarta telefoner är förstås ljusår bättre än vad som fanns innan iPhones genomslag. Men man kan trots det hävda att de är rätt klumpiga. Att göra en så trivial sak som att kolla klockan innebär att man först ska rota fram mobilen i rätt ficka eller väska och sedan tända skärmen. I jämförelse med det gamla klassiska armbandsuret är det betydligt knöligare. Men den kanske största tidstjuven är risken att man fått något meddelande och dras in i något både oönskat och improduktivt.

Mobiletelefonernas användargränssnitt är alltså inte tillräckligt snabbt och lättanvänt för att tilltala moderna användare med än högre krav på snabbhet och enkelhet. Det finns några som har funderat på detta. Och kommit med en lösning: smarta knappar. En smart knapp är helt enkelt en tryckknapp som endast har en, eller i vissa fall ett fåtal, funktioner. Detta nyhetsbrev tar upp vad som kan vara starten till ett nytt knapptryckarsamhälle.

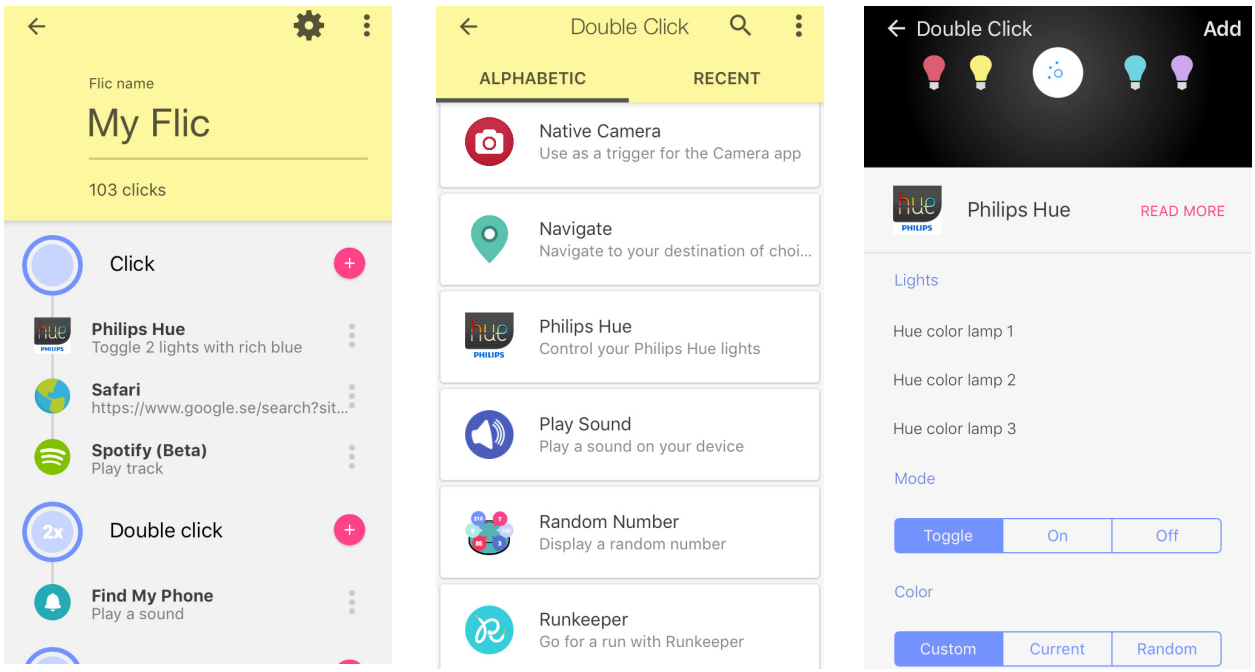
Exempel på smarta knappar.

Mångfunktionella smarta knappar

En tillverkare av smarta knappar är KTH-företaget Shortcuts Labs som tagit fram Flic. Det är en smart knapp, stor som en enkrona, som man kan programmera till olika funktioner. Den batteridrivna knappen har Bluetooth-koppling och man kontrollerar alla funktioner via en hyfsat lättanvänd app.

Tanken är att ge den funktioner för standardmässiga händelser som man vill åstadkomma med ett enkelt knapptryck. Nedan ger jag lite exempel som jag själv har provat.

Något som verkligen är standard i min familj är frågan ”Har du sett min mobil?”. Gamla tiders fasta telefoner hade den smarta finessen att de satt fast i en sladd i väggen så att man inte tappade bort dem. Nu vet man aldrig var mobilen riktigt är när man är hemma. Med funktionen ”Find my phone” aktiverad kan man trycka på knappen, som exempelvis placeras i en låda i hallen, varpå mobilen larmar och man enkelt hittar den. Det låter trivialt men är kanske den mest användbara funktionen så här långt. Lite av problemet är räckvidden för Bluetooth. Är avståndet för stort måste man ta med sig knappen och gå runt och lyssna. En annan potentiellt livsnödvändig funktion är att man kan skicka ett nöd-sms med uppgifter om sin position med ett knapptryck.



Exempel på Flic-appens användargränssnitt.

Att kontrollera olika funktioner på mobilen är ett annat viktigt område. Man kan aktivera kameran, ta kort, starta och pausa musik, hoppa till nästa spår, starta Siri eller styra navigeringen. Det kan låta onödigt att flytta ut funktioner som dessa till knappar, men exempelvis när man kör bil kan det vara väldigt smidigt. Med enkla knapptryck kan man styra musiken utan att behöva fippla med mobilen. Samma sak med navigeringen där jag har förprogrammerat hemadressen och med ett enkelt knapptryck startar navigationsappen för direktion till hemmet var jag än befinner mig.

Drömmen om det smarta hemmet

Ett annat stort område är styrning av produkter för ”smarta hem” med integration mot leverantörer som Eon, Logitech, LIFX, WeMo, Yo, Zapier och Philips. Själv har jag testat en del med Philips Hue, de wifi-kopplade lamporna som kan skifta i olika färger. På så vis kan man styra olika ”moods” och färgkombinationer med knapptryck. Eftersom varje knapp har tre olika typer av klick: enkelklick, dubbelklick och långklick, så kan en knapp ha upp till tre olika färgsättningar beroende på humör. Det förutsätter förstås att mobilen som knapparna är kopplade till befinner sig i huset, vilket gör det mindre användbart i en stor familj.

Man kan välja helt fritt hur tacky man vill ha ljuset (Flickr: Philips Communication).

Inte alltid så smarta knappar

Vad som är användbart är att knapparna kan ha flera funktioner eftersom varje klick kan starta flera olika processer. När min 4-åriga dotter exempelvis trycker på en knapp så kan den tända lamporna i vardagsrummet i färgerna rosa och turkos, samtidigt som låten ”Slå dig fri” från Frost-filmen startar på Sonos-systemet och en webbbrowser startar med en bildsökning på bilder med Frost-tema. Möjligheterna är alltså stora att skapa kraftfulla tjänster med enkla knapptryck. I teorin. När jag försöker implementera detta praktiskt så fungerar det inte som man vill. Att tända två lampor med olika färg går inte, de måste ha samma. Kopplingen till Sonos är helt kass och fungerar inte alls. Och webbrowsern startar inte utan istället kommer som en notis på mobilen om att nu kan Safari startas.

Detta är symptomatiskt för Flic-knapparna – i praktiken begränsas de av brist på åtkomst till funktioner och en rätt undermålig integration. Funktionaliteten är begränsad och många gånger buggig och långt från tillfredsställande.

Ett annat exempel är kopplingen till Spotify som just nu finns i beta-version. Jag ställde in att låten ”Hon är en runaway” med Håkan Hellström skulle starta med ett enkelt knapptryck i bilen. Men när man trycker får man felmeddelandet att användaren är utloggad. Man måste då gå in i Flic-appen för att ”aktivera” Spotify. Om man vidare har programmerat en knappfunktion till att stoppa (och starta) musik så fungerar inte det heller. Istället för att stoppa musiken, startas istället den senaste spelade låten på Spotify – så att två låtar spelar samtidigt! Buggigt minst sagt. Att det dessutom ska ta över en månad att få hem Flic-knappar man beställer känns ju löjligt länge.

Utökad kontroll av världen

Ännu intressantare är förstås en vidare kontroll av ens omgivning. Det kan dels ske genom HTTP-requests man kan skicka till en webbserver för att starta processer. Man kan också koppla knappfunktionalitet till den fiffiga tjänsten IFTTT – If This Then That. Det handlar om en form av enkla ”recept” som utifrån en given händelse startar någon form av process. För att ta ett par exempel. Lamporna hemma tänds när solen går ner, när man lämnar huset aktiveras huslarmet eller datorbakgrunden uppdateras automatiskt med dagens bild från NASA. Själv använder jag bland annat IFTTT till att påminna mig om att stänga av wifi på mobilen för att spara batterier om jag lämnar hemmet (något som borde göras automatiskt förstås).

Det intressanta är alltså att man kan koppla ihop smarta knappar som Flic med IFTTT. En fiffig användare har skapat ett recept som kan användas om man hamnat på en trist date. När man trycker på knappen ringer mobilen och man ”ombeds snabbt komma hem för det har hänt något”. Någon annan har skapat ett recept som innebär att 5 dollar överförs till resesparkontot (via Qapital) varje gång man trycker på knappen. Någon har skapat en lösning där ett knapptryck skickar ett meddelande (via Life 360) om att maten är klar till alla familjemedlemmar.

För att ge ett konkret exempel på hur jag använder det i min egen omvärldsspaning. Säg att jag sitter i bilen och hör något spännande på radion. Jag trycker på min Flic-knapp, läser in en text exempelvis som: ”En ny trend är indieprenörer i Detroit.” Denna lagras som text i Evernote med etiketten ”ny trend”. Enkelt och tidsbesparande.

Ta konceptet och flytta det till exempelvis vården. När personal stiger in i patientens rum och trycker på en knapp på morgonen slås ljuset på, persiennerna dras upp, musik börjar spela, sängen reses till sittande läge och rätt mediciner placeras på ett fat i en lucka i väggen. Det är inga större problem att se hur många verksamheter skulle kunna tjäna på att automatisera komplicerade processer som startas med enkla knapptryck.

Den helt umbärliga men ändå fantastiska Netflix-knappen.

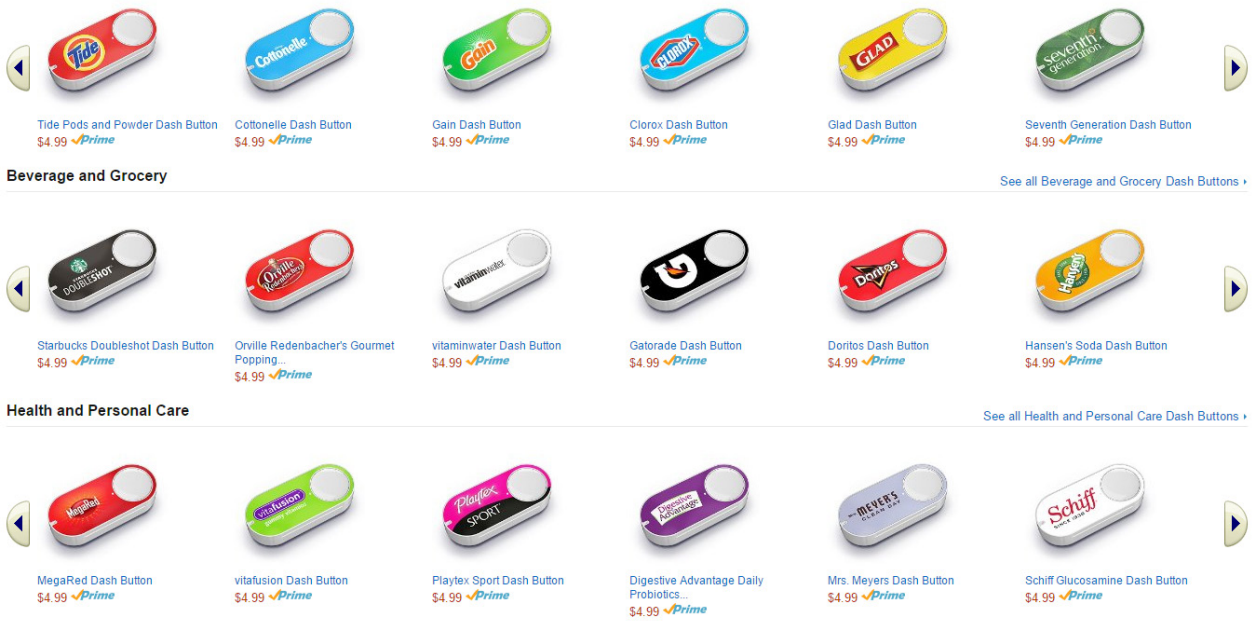
Ett kul exempel på komplex händelsekedja är Netflix-knappen. När man trycker på den sänks ljuset i rummet till mysbelysningen, mobilen sätts på ljudlös, samtidigt som ens favoritmat direkt beställs för hemleverans. Och så startar förstås Netflix.

Framtidens e-handel enligt Amazon

Finns det då något som talar för en större spridning av smarta knappar? Amazon är en av internetgiganterna som ser detta som framtiden för e-handel. Tanken är att när en produkt i hemmet håller på att ta slut så trycker man på en knapp för att genast beställa mer. Genom att samarbeta med olika leverantörer har de skapat så kallade ”dash buttons”, som alltså är brandade knappar för beställning av enstaka produkter. Vi hittar över hundra leverantörer med exempel som Maxwell House, Olay, Gillette, och L’Oreal. Knapparna använder wifi och kostar bara fem dollar styck. Man får dock fem dollar rabatt på första köpet, vilket innebär att de är gratis. Pengarna ska förstås hämtas hem på försäljningen.

Amazons Dash-knappar löser ett konkret västvärldsproblem.

Det finns en tilltalande tanke här, Håller tvättmedlet på att ta slut? Tryck på Tide-knappen som sitter på tvättmaskinen för beställning. Är läppbalsamet slut? Tryck på Burt’s Bees-knappen i badrumsskåpet. Toapapperet? Tryck på Cottonelle-knappen uppklistrad vid toaletten. Och så vidare. Vilka produkter som ska beställas vid knapptryck är något man konfigurerar i Amazon-appen.



Kul gimmick eller framtidens e-handel? Hundratals varumärken väljer att testa.

Utan mänsklig mellanhand

Sen kan man förstås fråga om människor över huvud taget ska behöva vara involverade i denna typ av beslut. Det finns också ”Amazon Dash Replenishment” där skrivare själva beställer nya printerpatroner när de håller på att slut, vattenbägare som köper nya filter och tvättmaskiner som skickar order om mer tvättmedel. Detsamma gäller hundmat, tvål, luftfilter, reservbatterier med mera. Vad denna utveckling innebär är sannolikt att leverantörer av denna typ av produkter måste inse att de också är i IT-branschen. Att vara tidigt ute på denna nya typ av M2M-marknad, där maskiner beställer av andra maskiner, är sannolikt helt nödvändigt om man vill vara med alls. När rutinerna väl satt sig kan det vara mycket svårt att få någon att byta tvättmedelsmärke.

Framtida utveckling

Framtiden för smarta knappar är oklar. Mobiltelefonen har ju redan flera knappar och de kanske blir den naturliga startpunkten trots allt. Mycket av det som exempelvis styrs i smarta hem kommer säkert istället vara röststyrt som exempelvis Apple Homekit visar. Samtidigt är en knapp just så dumenkel att ingen kan missförstå gränssnittet (vilket förstås kan göra det problematiskt när småbarnen hemma tryckt på beställa-hundmat-knappen tjugo gånger). Just risken att ett enkelt knapptryck startar komplicerade och ibland oönskade processer kan vara hämmande för utvecklingen (utan att man behöver tänka atombombsknapp).

Det finns många snarlika produkter som också kommer att trängas om uppmärksamheten. Flera leverantörer erbjuder smarta knappar man kan klicka i audio-utgången i mobiler. Andra exempel är NFC-taggar som man kan svajpa mobilen över för att styra olika funktioner. Dessa taggar är billiga men kräver stöd av NFC-tekniken i mobilen. Man kan exempelvis klistra upp en tagg på nattduksbordet och på så sätt automatiskt sätta mobilen på ljudlös och ställa alarmet på 07:30 när man lägger den där. En annan kul grej är Bare Conductive som har tagit fram en ”sensorfärg”. Med denna kan man exempelvis måla symboler på en vägg och tilldela vardera ett speciellt ljud när man trycker på dem.

Smarta knappar måste alltså bli bättre för ett större genomslag. Nu krävs det att man gillar ”life hacking” för att få det att lira. API:er måste öppnas upp, bättre mjukvara krävs, fler funktioner behövs för att det ska få större spridning och acceptans hos slutanvändare.

Tanken är god men detta får ses som den första generationens smarta knappar. Om en knapp är tänkt att just erbjuda ett supersimpelt gränssnitt så kan det inte krångla hälften av gångerna. Men precis som att WAP en gång i tiden var liktydigt med mobila tjänster kanske det kan komma något bra ur detta också med tiden.

För mer info och prenumeration på detta nyhetsbrev, kolla in **www.futurewise.se**
Intresserad av inspirerande trendföredrag? Maila på **info@futurewise.se**
Bilder i nyhetsbreven är förutom egna bland annat från Flickr Creative Commons.