AI FÖR OFFENTLIG SEKTOR

ETT NYHETSBREV FRÅN FUTUREWISE

— FEBRUARI 2023 —

FUTUREWISE

NY BOK: AI FÖR OFFENTLIG SEKTOR

Den "nya bibeln" för de i offentlig sektor som vill ligga i framkant avseende artificiell intelligens.

Vi har nu äran att presentera en helt ny bok, *AI för offentlig sektor*, som tar ett helhetsgrepp på detta komplexa men högaktuella område. Efter 20 år som trendspanare och framtidsanalytiker vågar jag påstå att AI kommer att bli den mest omvälvande tekniken under detta århundrade. Det är ett område som utvecklas så snabbt, att den som inte följer forskningsfronten har svårt att förstå i vilken oerhörd hastighet utvecklingen faktiskt sker. Precis som maskiner automatiserade många manuella arbetsuppgifter förra århundradet, kommer AI att ersätta många arbetsuppgifter som kräver tankearbete och beslutsfattande. För offentlig sektor kommer detta paradigmskifte att innebära en enorm omställning.

Redan i dag har många aktörer inom det offentliga sjösatt AI-projekt och implementerat skarpa lösningar. Här ser vi bildanalysprogram som ställer mer träffsäkra medicinska diagnoser och smarta trafiksystem som minskar olyckor i trafiken och kan rädda tusentals liv varje år. Artificiell intelligens är inte science fiction, utan finns här och nu. Till skillnad från exempelvis nya teknikprylar och -tjänster saknar AI däremot lanseringsdatum. Utvecklingen sker hela tiden och fler och fler lösningar ser kontinuerligt dagens ljus.

I motsats till vad många tror måste man inte vara ett stort IT-bolag för att dra nytta av AI. Man behöver inte anställa hundratals dataingenjörer och investera miljontals kronor i infrastruktur. Vad man däremot behöver är en djupare förståelse för vad AI innebär och hur man kan dra nytta av tekniken. Att fördjupa sin kunskap är det första steget för att starta sin AI-resa.

Exempel på organisationer som på olika sätt har implementerat AI-lösningar.

FALLSTUDIER

En central del av boken utgörs av fallstudier som bygger på intervjuer med föregångare som redan har skapat lösningar baserade på AI. Deras erfarenheter och tips kan vara guld värda när man själv står i begrepp att ge sig i kast med AI. För att ta några exempel. Bolagsverket använder AI för att kategorisera de stora flödena av inkommande handlingar, vilket besparar dem mängder av manuellt arbete. Resultaten visar att systemet kan klassificera 85 procent av de inkommande handlingar på ett korrekt sätt i 18 olika kategorier. De har flera andra AI-projekt på gång, bland annat för att skärpa den brottsförebyggande förmågan.

Ett annat exempel är Hallands sjukhus som under många år har utvecklat allt mer raffinerade AI-lösningar. Från ett läge där bemanning och tillgängliga resurser inte täckte behoven har nu Hallands sjukvårdssystem i oberoende mätningar blivit Sveriges både mest effektiva och högkvalitativa. Trots färre vårdplatser lyckas man få de bästa medicinska resultaten – delvis en följd av att arbeta datadrivet. Och dessutom med ett betydande ekonomiskt överskott.

Riksarkivet arbetar med AI för att göra historiska handskrivna dokument digitalt tillgängliga och sökbara. Med AI kan de handskrivna texterna tolkas och därmed få ett nytt digitalt liv. Deras initiala projekt hade en hög ambitionsnivå, vilket det slutgiltiga resultatet också visade: 97 procent rätt tolkade ord. Detta första projekt har gett dem viktiga erfarenheter för att bygga upp en process för fortsatta satsningar. Det långsiktiga målet är de ska ha modeller som kan hantera handstilar från medeltid fram till 1900-tal.

STRÄNGNÄS KOMMUN

Strängnäs kommun är en av flera som har börjat upptäcka möjligheterna med AI.

Ett exempel på en kommun som ligger i framkant är Strängnäs kommun. För att fördjupa sin kunskap och lära sig mer om möjligheterna har de testat AI på så kallade orosanmälningar, som upprättas vid misstanke eller kännedom om att ett barn far illa. Genom textanalys med AI av tidigare ärenden kan de identifiera olika riskfaktorer, särskilt viktigt om det finns tecken på våld och konflikt. Systemet ger dem rätt svar i 86 procent av fallen, vilket förstås kan innebära bättre prioriteringsmöjligheter och snabbare insatser från socialtjänsten, och - i en förlängning - minskade risker för barn och unga som far illa.

Dessa exempel är ett axplock av vad som just nu sker inom AI i den offentliga sektorn. Men många fler är aktiva och utför pilotprojekt eller skarp driftsättning av AI-lösningar, exempelvis Skogsstyrelsen, Trafikverket, Älmhults kommun, SISAB, CAIR-Lab, med flera. Att inte ta del av deras insikter, erfarenheter, tips - och för alla del vedermödor - är att missa mycket av den kunskap om AI som just nu håller på att byggas upp inom offentlig sektor.

Boken ger förutom en inblick i vad olika aktörer inom det offentliga gör, dessutom en lättfattlig introduktion till den moderna tekniken bakom AI. Boken tar upp centrala drivkrafter till varför AI är viktigt för offentlig sektor och förklarar varför genomslaget sker nu. Den behandlar också tänkbara konsekvenser för samhället och gör utblickar mot framtiden.

Med kunskap som denna står ni bättre rustade för att starta er egen AI-resa. Målet är att skapa en trygghet i diskussioner med kollegor, konsulter och andra, med en förhoppning att ni ska bli inspirerade och intresserade av att lära er mer. Och förstås att gå vidare med konkreta planer på att införa AI i er verksamhet!

Missa inte chansen att ta del av den senaste forskningen inom AI i offentlig sektor.

NYTT FÖREDRAG OCH NY WORKSHOP!

Baserat på boken *AI för offentlig sektor* erbjuder nu Futurewise ett nytt föredrag liksom en ny workshop på detta tema. Föredraget sammanfattar de viktigaste insikter inom detta komplexa område på ett lättillgängligt sätt och är tänkt att inspirera och ge en grundläggande kunskap.

Under workshopen fördjupar vi oss i artificiell intelligens för offentlig sektor och de möjligheter och utmaningar som bjuds. Det kan vara en bra startpunkt för att involvera medarbetarna och ta de första stegen på er AI-resa. Moduler som kan ingå i workshopen:

Vad är artificiell intelligens?

Varför är AI viktigt för offentlig sektor?

Hur kan AI nyttjas i offentlig verksamhet?

Tekniken bakom AI

Hur kommer man igång med AI?

Utmaningar med AI

Varför slår AI igenom nu?

Framtiden för AI

Fallstudier med föregångare som redan använder AI

Starten på er AI-resa

Fördjupad analys av era förutsättningar (verksamhetsmål, tillgänglig data, uppslag på case, risker, integritetaspekter, medarbetarnas roll och involvering, nästa steg)

Tips och potentiella fallgropar

Tveka inte att kontakta oss på 08-410 88 444 eller peter@futurewise.se för att höra mer om hur vi kan anpassa föredrag och workshops just för er verksamhet.

För mer info och beställning av boken, se: futurewise.se/bocker

LITE OM FUTUREWISE ERBJUDANDEN:

OMVÄRLDSANALYS

Futurewise producerar toppkvalitativa och skarpa omvärldsanalyser för just er bransch.

Vi kartlägger er marknad, gör intervjuer, letar trender, studerar alternativa affärsmodeller och sammanställer resultaten i lättillgängliga rapporter.

För att involvera personalen tar vi helst fram materialet tillsammans mer er under interaktiva workshops.

Klicka för att läsa mer om omvärldsanalys

FÖREDRAG

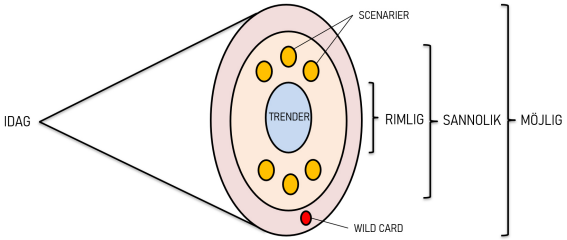
Vi håller upp emot 100 föredrag årligen där vi presenterar inspirerande trender och tankeväckande framtidsbilder.

Vi siktar på att underhålla samtidigt som vi delger ny kunskap och kryddar sedan med lite provokation.

Anlita Futurewise till nästa konferens, kick-off eller kundevent!

Klicka för att läsa mer om föredrag

UTBILDNING



Vi arrangerar flera gånger per år öppna utbildningar i omvärldsanalys. Lär dig kombinera beprövade metoder med nya IT-verktyg för att skapa effektiva plattformar för systematisk omvärldsanalys.

Du tränar förmågan att tidigt upptäcka trender liksom hur man drar nytta av dem.

Ta två utbildningsdagar och se till att bli en grym trendspanare du också!

Klicka för att läsa mer om utbildning

FUTUREWISE